

Testimonial:



Christian Rupp, Pflegedienstleiter

Bodelschwingh-Heim Weinheim, das mit

230 Mitarbeitern 224 Bewohner betreut:

„2004/05 haben wir aufwändig recherchiert, wer unsere Einrichtung zertifizieren könnte. Überzeugt hat uns nur das IQD, weil dessen Prüfkriterien tief genug bis in die Arbeit jedes Einzelnen gehen und substantiell das Wesen der Pflege und unserer täglichen Arbeit erfassen. Im November 2015 steht die fünfte Rezertifizierung an und immer wieder sind wir dankbar für den Prozess, weil er den Blick von uns allen schärft, Schwachstellen aufdeckt und über Neuerungen in der Demenzerkenntnis, beim Arbeitsschutz oder den Transparenzkriterien informiert. Die Zertifizierer bringen ein breites Branchenwissen mit und ihr Siegel, das wir in Stellenausschreibungen oder auf unseren Fahrzeugen kommunizieren, ist für informierte Fachkräfte ein wertvoller Hinweis, bei uns auf einen prozessorientierten Arbeitgeber zu treffen.“