

MEHR INFOS:  
[www.iqd.de](http://www.iqd.de)

**Nutzen Sie unsere  
Vergleichsdatenbank  
mit bis zu 13.000**

**Befragten**

(in ambulanten und stationären  
Pflegeeinrichtungen)

Lembergstraße 26  
70794 Filderstadt  
Ansprechpartner:  
Gregor Vogelmann  
Marcus Koch

Telefon: 07158 / 9850-290  
E-Mail: [info@iqd.de](mailto:info@iqd.de)  
[www.iqd.de](http://www.iqd.de)



## Befragungen



## Kunden- und Angehörigen- befragung

- ... echtes Feedback
- ... Standortbestimmung
- ... Potenziale erkennen

## Was wir bieten

Die Befragung erfolgt mit Papierfragebogen oder online.

- Wir bieten einen Standardfragebogen.
- Der Standardfragebogen kann erweitert bzw. geändert werden.
- Bei eigenem Fragebogen beraten wir Sie gerne bei der Gestaltung und dem Aufbau.

Option: Ein Freitextangebot z. B. mit den Fragestellungen „Was mir gut gefällt“ und „Was verbesserungswürdig ist“.

## Ihr Nutzen

- Standortbestimmung, z. B. zu Kommunikation, Kultur, Essen, Würde, Dienstleistungen, Seelsorge, Sicherheit.
- Freitexte ergeben einen zusätzlichen Informationsgewinn. Bis zu 50 % der Befragten nutzen dies.
- Einfaches Ableiten von Steuerungsmaßnahmen.
- Benchmark bei Verwendung unseres Standardfragebogens.
- Auswertung je Einrichtung und/oder Träger.

## Mögliche Leistungen

- ✓ Bereitstellung der Fragebögen als Kopiervorlage oder als Onlinezugang
- ✓ Begleitung bei der Fragebogenerstellung
- ✓ Vorlage Anschreiben zur Befragung
- ✓ Datenerfassung je Befragung
- ✓ Abschrift der Freitexte je Befragung
- ✓ Einrichtungsbezogene Auswertung der Daten. Bei Standardfragebogen mit Gegenüberstellung zum IQD-Benchmark
- ✓ Präsentation der Ergebnisse vor Ort
- ✓ Begleitung bei Veränderungsprozessen

## Kosten

### Fragebogenerstellung/Begleitung:

Nach Aufwand

### Grundpauschale pro Einrichtung:

Standardfragebogen: 400,00 €

Standardfragebogen mit Ihren Erweiterungen: 550,00 €

Neuer Fragebogen: 750,00 €

### Bei mehreren Einrichtungen Ermäßigung!

**Erfassung** je Fragebogen mit Abschrift der Freitexte: ab 4,00 €

### Präsentation: Nach Aufwand

Unser Verfahren garantiert den Befragten Datenschutz und Anonymität.